

CESTOVNÍ SMLOUVA - ZÁVAZNÁ PŘIHLÁŠKA

uzavřená mezi cestovní kancelář a zákazníkem ve smyslu zákona č.159/99 sb.

Číslo zájezdu		Pobytové místo	
Druh ubytování		Termín	

Příjmení	Jméno	Rodné č./dat. nar	Č. pasu/OP Datum vydání
Adresa	PSČ	Tel.	Státní příslušnost

Příjmení	Jméno	Rodné č./dat.nar	Č.pasu /OP
Adresa	PSČ	Tel.	Státní příslušnost

Příjmení	Jméno	Rodné č./dat.nar	Č.pasu /OP
Adresa	PSČ	Tel.	Státní příslušnost

Příjmení	Jméno	Rodné č./dat.nar	Č.pasu /OP
Adresa	PSČ	Tel.	Státní příslušnost

Příjmení	Jméno	Rodné č./dat.nar	Č.pasu /OP
Adresa	PSČ	Tel.	Státní příslušnost

Příjmení	Jméno	Rodné č./dat.nar	Č.pasu /OP
Adresa	PSČ	Tel.	Státní příslušnost

Doprava: autobus vlastní	POŽADUJI pojištění, které není zahrnuto v ceně ANO - NE (nehodící se škrtněte) (základní – léčeb.výlohy v zahr.) 140,-Kč /os.týden
Nástupní místo SPZ	POZNÁMKA

TUTO ČÁST NEVYPLŇOVAT - VYPLNÍ CK

Základní cena	Přistýlka Neobsazené lůžko
Dítě	Pojištění
Doprava Parkovné	Slevy
Pobytová taxa	
Strava	CELKOVÁ CENA

Záloha	uhrazeno den	Záloha	uhrazeno den	Popis prodejce
Záloha	uhrazeno den	Doplatek	uhrazeno dne	

Cestovní smlouva nabývá platnosti podpisem oběma smluvními stranami. Veškerá korespondence bude vedena s prvním účastníkem uvedeným na přihlášce. Svým podpisem stvrzuji, že mi byl předán příslušný katalog, byl(a) jsem seznámen(a) a souhlasím se všemi podmínkami zájezdu a se Smluvními podmínkami viz. sekce KE STAŽENÍ. Zájezd bude hrazen zálohově, konečné vyúčtování bude předáno s ubytovacím poukazem. Nejpozději ke dni vyúčtování můžete požadovat další nabízené služby nezahrnuté v ceně.

Sepsáno dne

Podpis objednavatele služeb

SMLUVNÍ PODMÍNKY účasti na zájezdech CK A G M A tour

Tyto smluvní podmínky jsou nedílnou součástí cestovní smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a Cestovní kancelář Věra Pavelková – AGMA tour se sídlem 17.listopadu 182 , 530 02 Pardubice IČO 474 58 623 (dále jen CK) v návaznosti na zákon č.159/1999 Sb.,o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu a podle ust. § 852a až 852k Obč.zákoníku.Tyto podmínky platí pro všechny zájezdy a související služby zajišťované CK. Zákazník tímto prohlašuje ,že mu byly předány nabídky zájezdů prezentované v katalogu CK, letáčích či nabídkových listech s uvedením hlavních charakteristických znaků pobytového místa,kategorie,stupně vybavenosti ubytování, a že byl s těmito skutečnostmi seznámen.

I. VZNIK SMLUVNÍCH VZTAHŮ

Smluvní vztah mezi zákazníkem a CK vzniká podepsáním cestovní smlouvy. Vzniká také prostřednictvím provizního prodejce (jinou cestovní kancelář nebo agenturou). Cestovní smlouva platí i pro všechny další osoby přihlášené na ní objednavatelem služeb. Za smluvní závazky dalších přihlášených osob přebírá objednavatel podle ust. §546a násl.Obč.zákoníku ručení.Objednavatel a další přihlášené osoby jsou z cestovní smlouvy zavázáni společně a nerozdílně .

II. CENA ZÁJEZDU A ÚHRADA

Ceny zájezdů a služeb jsou cenami sjednanými dohodou mezi CK a zákazníkem v souladu se zákonem č.526/92 SB. Současně s podpisem cestovní smlouvy hradí zákazník zálohu ve výši 50% ceny všech objednaných služeb (pokud není dohodnuto jinak).Zbytek ceny musí být uhrazen nejpozději do 30 dnů před odjezdem. V případě rezervace kratší než 30 dnů před odjezdem je celková cena splatná zároveň s uzavřením smlouvy. Není-li dohodnuto jinak, bere zákazník na vědomí, že nedodržením tohoto termínu může CK cestovní smlouvu vypovědět a řídit se stornovacími podmínkami- odstupným. CK je oprávněna nejpozději 21 dnů před zahájením zájezdu jednostranně zvýšit cenu zájezdu uvedenou v cestovní smlouvě , avšak pouze za předpokladu že došlo k :

* navýšení ceny za dopravu včetně cen PHM

* navýšení plateb spojených s dopravou ,např. poplatků, které jsou zahrnuty v ceně

* navýšení směnného kursu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10%

O zvýšení ceny zašle CK zákazníkovi písemně oznámení nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu. Dobou stanovení ceny zájezdu se rozumí doba, kdy CK vydala katalog zájezdů s jejich ceníkem.

Vyúčtování zájezdu: zájezd bude hrazen zálohově,konečné vyúčtování bude zákazníkovi předáno s ubytovacím poukazem nejpozději 10 dnů před odjezdem .Nejpozději ke dni vyúčtování můžete požadovat další nabízené služby nezahrnuté v základní ceně zájezdu (např. doprava, strava, pojištění...)

III.ZMĚNY CESTOVNÍ SMLOUVY

Je-li CK nucena s objektivních důvodů před zahájením zájezdu změnit podmínky uzavřené cestovní smlouvy ,je oprávněna navrhnout zákazníkovi její změnu.Pokud navrhovaná změna vede i k změně ceny, musí být v návrhu nová cena uvedena.V tomto případě má zákazník právo rozhodnout ,zda bude se změnou cestovní smlouvy souhlasit,nebo zda od této smlouvy odstoupí.Zákazník může před zahájením zájezdu písemně oznámit CK, že se zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba. Dnem doručení tohoto oznámení se osoba v něm uvedená stává zákazníkem.Oznámení musí obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s novou smlouvou.Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu.CK je oprávněna provádět operativní změny programu a poskytování služeb v průběhu zájezdu, pokud je to v naléhavých případech nutné a není možné stanovený program a původně sjednané služby poskytnout.V těchto výjimečných případech je CK povinna zajistit náhradní program a služby v rozsahu a kvalitě shodné nebo přibližující se původně sjednaným podmínkám a dbát přitom,aby byl v nejvyšší možné míře docílen původní charakter zájezdu.

ZMĚNA CESTOVNÍ SMLOUVY ZE STRANY ZÁKAZNÍKA : první změna (překnihování) - BEZ POPLATKU , pokud bude více změn , za každou další účtuje CK poplatek ve výši 100,-Kč

IV.PRÁVA A POVINNOSTI CK ZÁKAZNÍKA, Odstoupení od cestovní smlouvy

Zákazník má právo kdykoliv před zahájením zájezdu zrušit cestovní smlouvu tak,že od ní písemně odstoupí.Odstoupí-li zákazník z důvodů ,že nepřistoupil na změnu cestovní smlouvy podle § 852e odst.2 Obč. zákoníku ,má právo požadovat, aby mu CK na základě jiné smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout.Při uzavření nové cestovní smlouvy se platby uskutečněné na základě původní cestovní smlouvy považují za platby podle nové cestovní smlouvy s tím,že případný rozdíl musí příslušná smluvní strana zaplatit(vrátit) oprávněné smluvní straně bez zbytečného odkladu.Nedojde-li k uzavření nové cestovní smlouvy,CK je povinna bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi vše,co od něj obdržela na úhradu zájezdu podle zrušené cestovní smlouvy.Není-li důvodem odstoupení zákazníka od cestovní smlouvy porušení povinností CK stanovené cestovní smlouvou nebo Občanským zákoníkem ,je zákazník povinen zaplatit CK odstupné a CK je povinna vrátit zákazníkovi vše,co od něj obdržela na úhradu ceny zájezdu podle zrušené cestovní smlouvy po odečtení odstupného .

PŘI Odstoupení od cestovní smlouvy zákazníkem je tento povinen uhradit CK odstupné ve výši :

300,- Kč/os.	pokud dojde k odstoupení dříve než 90 dnů před datem odjezdu zájezdu
30% z ceny	pokud dojde k odstoupení v době mezi 89. až 31.dnem před datem odjezdu zájezdu
50% z ceny	pokud dojde k odstoupení v době mezi 30. až 8. dnem před datem odjezdu zájezdu
100% z ceny	pokud dojde k odstoupení v době mezi 7. až dnem odjezdu

určíte-li za sebe náhradníka bez úhrady odstupného

Pokud se zákazník nedostaví na odjezd nebo musí-li být z důvodu vážného narušení průběhu zájezdu vyloučen, má CK nárok na plnou úhradu nákladů.

V. PRÁVA A POVINNOSTI CK , Odstoupení od cestovní smlouvy

CK může před zahájením zájezdu odstoupit od cestovní smlouvy jen z důvodů zrušení zájezdu nebo z důvodů porušení povinností zákazníkem,za které se považují zejména tyto případy :

* zákazník nezaplatí cenu zájezdu v plné výši

* zákazník se nedostaví na odjezd

* zákazník nedodrží pasové,celní nebo devizové předpisy ČR nebo navštěvovaného státu

a) CK je oprávněna zrušit zájezd před jeho zahájením tehdy, nebude-li dosažen minimální počet 35 účastníků v daném zájezdu ,a to nejpozději 10 dnů před plánovaným zahájením zájezdu. CK je v tomto případě povinna informovat zákazníka o odstoupení od cestovní smlouvy z důvodu zrušení zájezdu dopisem odeslaným nejpozději 10 dnů před plánovaným zahájením zájezdu.

b) CK je oprávněna zrušit zájezd před jeho zahájením rovněž v důsledku neodvratné události, které nemohla zabránit, např. válečný konflikt, živelná událost, epidemie atd. v místě zájezdu

c) odstoupí-li od cestovní smlouvy z důvodů zrušení zájezdu před jeho zahájením,má zákazník požadovat,aby mu CK,na základě nové smlouvy, poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě,může-li takový zájezd nabídnout. Nedojde-li k uzavření nové cestovní smlouvy ,je CK povinna bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi vše, co od něj obdržela na úhradu zájezdu podle zrušené cestovní smlouvy.Zruší-li CK zájezd ve lhůtě kratší než 20 dnů před termínem jeho zahájení,je povinna uhradit zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 10% z ceny zájezdu.Této povinnosti je CK zproštěna prokáže-li , že zrušení zájezdu došlo v souladu s písmeny a) a b) tohoto článku.

VI.REKLAMAČNÍ ŘÁD

V případě,že rozsah nebo kvalita poskytnutých služeb je nižší než byla předem dohodnuta,vzniká zákazníkovi právo na reklamaci.Své nároky z reklamace musí zákazník uplatnit u CK písemně bez zbytečného odkladu,nejpozději však do 3 měsíců od skončení reklamovaného zájezdu ,jinak jeho právo zaniká. Reklamace musí obsahovat srozumitelné a věcné údaje o porušení závazku z cestovní smlouvy včetně důkazů(písemné potvrzení průvodce či delegáta CK).Dále zákazník uvede jaký nárok vůči CK uplatňuje. Po přezkoumání všech skutečností CK rozhodne o reklamaci do 30dnů od jejího doručení.V průběhu zájezdu je zákazník oprávněn uplatnit případnou reklamaci ihned poté,co zjistí porušení závazků z cestovní smlouvy tak,aby mohla být sjednána náprava přímo v místě pobytu, a to u průvodce či delegáta CK. Pokud se nepodaří nedostatek odstranit, sepíše průvodce či delegát CK se zákazníkem v oprávněném případě reklamační protokol, který musí zákazník předložit při uplatnění reklamace. Dojde-li k okolnostem ,jejichž vznik,průběh a následek není závislý na činnosti a postupu CK nebo k okolnostem na straně zákazníka, na základě kterých zákazník z části nebo zcela nevyužije objednané,zaplacené, a CK zabezpečené služby,nevzniká zákazníkovi nárok na úhradu nebo slevu z ceny těchto služeb. Oprávněná reklamace bude vyřízena tak, že CK poskytne zákazníkovi bezplatně odstranění vady spočívající zejména v poskytnutí nové (bezvadné) náhradní služby.Nebude-li to možné,poskytne CK zákazníkovi přiměřenou slevu z ceny zájezdu.

VII. POJIŠTĚNÍ

Povinné smluvní pojištění CK : Na základě povinného smluvního pojištění ve smyslu zák.159/1999 Sb. vzniká zákazníkovi pojištěného cestovní kancelář právo na plnění v případech , kdy CK z důvodu úpadku

neposkytne zákazníkovi dopravu z místa v zahraničí do ČR ,jestliže je tato doprava součástí zájezdu

nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě,že se zájezd neuskuteční

nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě,že se zájezd uskuteční jen z části

Ve smyslu zák.159/1999 Sb.se za zájezd považuje kombinace nejméně 2 služeb(ubytování+doprava).Za zájezd se podle tohoto zák. nepovažuje sjednání pouze jedné služby (nebo více služeb nepřesahujících 20% hlavní služby) tudíž nespadá do pojištění dle tohoto zák.(např.ubytování s vlastní dopravou)

Cestovní pojištění léčebných výloh u Všeobecné zdravotní pojišťovny a.s.

Sdružené pojištění pro cesty a pobyt u České podnikatelské pojišťovny a.s.

Ceny zájezdů pořádané CK nezahrnují pojištění léčebných výloh v zahraničí,pojištění úrazové,zavazadel, odpovědnosti za škodu, pojištění storna.

Na základě požadavku zákazníka je možné toto pojištění sjednat v CK – o rozsahu pojištění a plnění vás budou informovat pracovníci CK.

VIII.ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

Tyto "smluvní podmínky" se vztahují na poskytování dopravy, ubytování, služeb a programů zájezdů organizovaných CK a nabývací účinnost dnem 1.01.2007.

Na prodej zájezdů organizovaných spolupracujícími cestovními kancelářemi se vztahují podmínky té cestovní kanceláře ,která zájezd zajišťuje.S všeobecnými podmínkami se zákazník seznámí na rubu cestovní smlouvy příslušné cestovní kanceláře a svým podpisem potvrdí souhlas s těmito podmínkami.CK v těchto případech vystupuje jako zprostředkovatel při uzavření smluvního vztahu mezi zákazníkem a spolupracující cestovní kancelář.

Ochrana dat : zákazník souhlasí s předáním svých osobních dat cestovní kancelář , která je následně povinna tyto data předat ubytovateli ,event. i pojišťovně.